

REGOLAMENTO INIZIATIVA CIRCUITO DI FIDELIZZAZIONE “INSIEME CONVIENE”

Art. 1. FINALITÀ

I 9 Comuni dell’Unione Rubicone e Mare, intendono promuovere ed adottare misure a sostegno del tessuto economico del territorio e delle attività imprenditoriali ampiamente considerate che lo compongono e che aderiranno all’iniziativa, attraverso un progetto denominato “INSIEME CONVIENE”, che si concretizza nell’attivazione di un’iniziativa locale che coinvolga gli operatori economici locali e che abbia l’obiettivo di incentivare comportamenti sostenibili, rilanciare il commercio locale e di fidelizzare i clienti residenti ma anche i turisti a fare acquisti nel territorio, attraverso l’utilizzo di soluzioni tecnologiche digitali innovative.

Nello specifico, è intenzione dei Comuni che determinati comportamenti degli utenti siano promossi attraverso il riconoscimento di incentivi sotto forma di sconti accumulabili. In particolare, come disciplinato in dettaglio nel presente regolamento:

- gli utenti che assumeranno comportamenti sostenibili, tra cui acquisti di beni e/o servizi nella comunità locale, riceveranno incentivi sotto forma di *crediti* emessi dagli esercenti aderenti all’iniziativa presso i quali gli utenti avranno tenuto tali comportamenti;
- i *crediti* emessi dagli esercenti saranno registrati e conservati digitalmente in un apposito *account* che ciascun utente potrà gestire, tra l’altro, dal proprio *smartphone*, tramite apposita App che avrà previamente scaricato e installato o registrati su una CARD;
- i *crediti* così registrati, conservati e accumulati potranno essere utilizzati da ciascun utente per generare *coupon* e così ottenere sconti da utilizzare per l’acquisto di beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti all’iniziativa.

Art. 2. DEFINIZIONI GENERALI E RUOLI

- **Soggetto Promotore:** Credito Cooperativo Romagnolo quale titolare dell’iniziativa. Il relativo servizio di gestione amministrativa, anche ai sensi dell’art. 14 del presente regolamento, viene svolto dalla società Ipermedia Srl, con sede a Imola (BO);
- **Co-promotori:** le Associazioni Locali di Categoria, quali soggetti rappresentativi di interessi collettivi e diffusi di tutte le categorie economiche;
- **Partner:** i Comuni dell’Unione sono i soggetti istituzionali individuati dal Soggetto Promotore quali beneficiari dell’iniziativa;
- **Società di Gestione:** la NBF Soluzioni Informatiche srl, quale prestatore di servizi tecnologici a favore dell’iniziativa individuato da Credito Cooperativo Romagnolo per lo sviluppo della APP/CARD “INSIEME CONVIENE” ed ogni sua futura integrazione;
- **Società di Gestione Amministrativa:** Ipermedia di Enzo Casadio che svolge il servizio di gestione amministrativa dell’iniziativa anche ai sensi dell’art. 14 del presente Regolamento.
- **Operatori Economici:** tutti gli operatori economici (PP.EE, Alberghi, Attività artigianali, commercianti in sede fissa ecc. ecc.) ed enti di cui al libro primo del Codice Civile, questi ultimi a condizione che erogino esclusivamente servizi di welfare ai propri associati, che abbiano sede oppure svolgano servizi (e limitatamente ai servizi svolti) nel territorio dei Comuni di.....;
- **Affiliato:** l’Operatore Economico che ha aderito all’iniziativa. L’elenco aggiornato degli Affiliati presso cui è possibile di volta in volta effettuare acquisti ottenendo crescita oppure utilizzare i crediti accumulati, generando *coupon* da utilizzare per ottenere sconti sarà disponibile sul sito dei singoli Comuni aderenti e sul sito www.ccromagnolo.it
- **Utenti/Beneficiari/Titolare:** qualsiasi persona fisica o giuridica, che partecipa all’iniziativa, che richiede e in cui favore viene emessa INSIEME CONVIENE APP;
- **INSIEME CONVIENE APP:** d’ora in avanti denominata APP, è una card virtuale su APP “INSIEME CONVIENE” oppure fisica, rilasciata gratuitamente agli utenti previa compilazione del modulo di richiesta con le informazioni indispensabili relative al richiedente.
- **Crediti cashback:** il supporto digitale degli incentivi emessi a favore degli Utenti a fronte dei comportamenti sostenibili tenuti oppure degli acquisti di beni e/o servizi effettuati presso ciascun Affiliato, che sono registrati sulla APP/CARD e possono essere utilizzati per generare *coupon* e ottenere sconti da utilizzare per l’acquisto di

beni e/o servizi presso qualsiasi Affiliato secondo quanto previsto nel presente regolamento. I crediti non sono trasferibili né rimborsabili in denaro.

Parte I

MODALITÀ DI RICHIESTA DELLA CARD/APP E CRITERI DI ACCUMULO

Art. 3. TITOLARI DI APP/CARD

La titolarità di una APP si acquista mediante semplice richiesta di rilascio. La CARD in formato virtuale è scaricabile senza costi da Google play o App Store e legittima il Titolare a (i) ottenere crediti in forma di cashback a fronte di comportamenti sostenibili oppure di acquisti di beni e/o servizi presso gli Affiliati, secondo le modalità e nella misura previste dagli artt. 5 e 13 del presente regolamento (ii) utilizzare i crediti per generare *coupon* e ottenere sconti da utilizzare per l'acquisto di beni e servizi presso qualsiasi Affiliato, secondo le modalità e nella misura previste dagli artt. 5 e 13 del presente regolamento. L'elenco aggiornato degli Affiliati presso cui è possibile di volta in volta effettuare acquisti ottenendo crediti oppure utilizzare i crediti accumulati è disponibile, oltre che sull'APP, anche sui siti dei Comuni aderenti all'iniziativa e su www.ccromagnolo.it.

L'APP è personale e non cedibile a terzi. Su ciascuna APP verranno memorizzati in modalità elettronica i dati relativi agli acquisti e i crediti accumulati dal Titolare. In alternativa alla APP, potrà essere consegnata al cliente una CARD fisica, non nominativa che potrà essere utilizzata come supporto per il caricamento e scaricamento del credito accumulato e che potrà essere richiesta solo presso gli esercenti convenzionati.

Art. 4. SOSTITUZIONE CARD SMARRITA O RUBATA

In caso di smarrimento o furto della CARD occorre inviare immediatamente un'email all'indirizzo: assistenza@shoppingplus.it oppure chiamare il numero 0547.613432 per richiederne il blocco (dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18, escluso i festivi).

In caso di card smarrita o rubata si potrà chiederne copia direttamente presso gli esercenti aderenti – nei giorni ed orari di apertura. È necessario presentare il codice numerico associato alla CARD oltre a un documento di identità. Al titolare verrà consegnata una nuova CARD sulla quale verranno registrati nuovamente i dati e i crediti accumulati e non ancora utilizzati dall'Utente. Resta fermo che eventuali crediti utilizzati da parte di terzi dopo lo smarrimento della CARD e nelle more della comunicazione di cui al primo paragrafo del presente articolo non verranno nuovamente registrati sulla nuova CARD. L'Utente pertanto è tenuto a effettuare la comunicazione di cui al primo paragrafo affinché venga predisposto il blocco della CARD sino al rilascio della nuova senza indugio, non appena venuto a conoscenza dello smarrimento o furto. I titolari della CARD sono responsabili dell'eventuale perdita della somma accreditata sulla CARD.

La sostituzione della CARD richiede un contributo di € 3,00 (tre) Iva compresa.

Art. 5. CRITERI DI ACCUMULO E DI UTILIZZO – CONOSCERE IL SALDO

I crediti sono registrati sulla CARD/APP dell'Utente. A fronte di ciascun acquisto presso uno degli Affiliati, l'Utente avrà diritto a un numero di crediti determinato sulla base del valore dell'acquisto di volta in volta effettuato, al netto dell'importo di eventuali *coupon* di sconto di cui l'Utente dovesse avvalersi nell'acquisto, e delle percentuali previste per la relativa categoria merceologica o di servizi acquistati, indicate all'art. 13 del presente Regolamento. Per ulteriori informazioni su tali percentuali, l'Utente può in qualsiasi momento chiedere a qualsiasi Affiliato, visitare l'apposita sezione del sito dei comuni aderenti, dedicata all'iniziativa, oppure consultare l'apposita sezione dell'APP.

La CARD/APP può essere utilizzata dal Titolare presso qualsiasi Affiliato. A discrezione del singolo Affiliato la CARD/APP potrà essere utilizzata anche nel periodo dei saldi; la relativa scelta sarà segnalata chiaramente agli Utenti da ciascun Affiliato, nonché portata a conoscenza degli Utenti sul sito e sugli altri canali di comunicazione dell'iniziativa di cui al primo paragrafo dell'art. 3.

Per poter beneficiare del vantaggio della CARD/APP è necessario esibire la CARD/APP stessa prima della chiusura della transazione di vendita e/o del servizio. Dopo la chiusura dello scontrino non è in alcun modo possibile richiedere di utilizzare *coupon* per ottenere sconti ovvero intervenire altrimenti in maniera manuale sui crediti accreditati/accreditabili. Al fine di godere delle agevolazioni previste è necessario esibire la CARD/APP emessa: non saranno accettate riproduzioni o altro.

I crediti cui l'Utente ha diritto in relazione a ciascun acquisto verranno accreditati sulla relativa CARD/APP. Qualora si volesse conoscere i crediti complessivamente accumulati è possibile verificarlo in qualsiasi momento nelle seguenti modalità:

- consultando la APP;
- presso qualsiasi Affiliato (in questo caso solo se si tratta di CARD).

I crediti accumulati vengono aggiornati in tempo reale.

Gli Utenti potranno segnalare eventuali inadempienze degli Affiliati all'indirizzo e-mail: assistenza@insiemeconviene.it. In tal caso, il Soggetto Promotore interverrà con i dovuti richiami e si riserva, in caso di gravi o comunque reiterate inadempienze, di escludere l'Affiliato dall'iniziativa.

ART. 6. TERMINE DI DURATA DELL'INIZIATIVA E DEI BENEFICI DELLA CARD/APP

L'iniziativa ha natura sperimentale per gli anni 2022-2023. I Titolari potranno effettuare transazioni accumulando crediti dal 15.09.2022 sino al 31.12.2023 compreso. Dal 01.11.2023 al 31.12.2023, i crediti accumulati potranno essere soltanto utilizzati, mentre non potranno più essere accumulati. In caso di proroga dell'iniziativa, i Titolari saranno debitamente informati della durata della stessa e dei nuovi termini di scadenza sul sito e sugli altri canali di comunicazione dell'iniziativa.

Parte II

ADESIONE ALL'INIZIATIVA E GESTIONE DEGLI AFFILIATI

ART. 7. ADESIONE ALL'INIZIATIVA

L'adesione all'iniziativa è consentita a tutti gli Operatori Economici operativi sui territori dei Comuni che partecipano all'iniziativa, in qualsiasi momento.

La modulistica per richiedere l'adesione è disponibile sui siti dei Comuni aderenti all'iniziativa, alla sezione dedicata all'iniziativa o sul sito www.cromagnolo.it.

Per i primi 500 Operatori Economici e comunque fino e non oltre il 31/12/2022, l'adesione all'iniziativa non comporta il sostenimento di costi di entrata e/o fissi ma unicamente l'impegno a 1) riconoscere agli Utenti i crediti secondo quanto previsto all'art. 9 del presente regolamento; 2) riversare nel fondo di compensazione istituito dalla Società di Gestione Amministrativa presso il Soggetto Promotore, il valore in Euro dei crediti emessi secondo quanto previsto agli artt. 10 e 14 del presente regolamento; e 3) accettare i *coupon* generati dagli Utenti usando i crediti accumulati, utilizzati dagli Utenti per ottenere sconti presso i propri esercizi secondo quanto previsto all'art. 9 del presente regolamento. Oltre il 500° Operatore Economico e comunque per le adesioni successive al 31/12/2022, potrà essere previsto un contributo di ingresso all'iniziativa.

ART. 8. CONDIZIONE ESSENZIALE PER LA PARTECIPAZIONE – CLAUSOLA DI SOLIDARIETÀ

Possono aderire all'iniziativa tutti gli Operatori Economici che pongono in vendita i prodotti o realizzano i servizi indicati nel presente regolamento. L'ampliamento della gamma merceologica e/o dei servizi sarà portato a conoscenza degli Utenti sul sito e sugli altri canali di comunicazione dell'iniziativa. Con l'adesione, gli Affiliati assumono l'obbligo di pagare gli importi dovuti mensilmente secondo quanto previsto agli artt. 10 e 14 del presente regolamento; il mancato adempimento di tale obbligo, potrà essere colmato anche con l'utilizzo di apposito fondo di garanzia che verrà eventualmente istituito a cura dei Partner (Comuni aderenti) dell'iniziativa. I Comuni dell'Unione Rubicone che hanno aderito potranno stipulare convenzioni con terze parti per la costituzione e gestione di detto fondo.

Nel caso di esaurimento di tale fondo subentrerà la responsabilità solidale nei confronti degli Utenti in relazione alle inadempienze di eventuali co-aderenti che non provvedono all'obbligo di versamento della somma dovute nei tempi richiesti. È fatta salva ogni più ampia azione di rivalsa nei confronti degli inadempienti da parte del concessionario della gestione.

ART. 9. MISURA DELLO SCONTO IN FAVORE DEI TITOLARI

Per tutta la durata della partecipazione all'iniziativa, l'Affiliato s'impegna a 1) riconoscere ai Titolari i crediti a questi spettanti secondo quanto previsto dall'art. 13 del presente regolamento seguendo le procedure operative comunicate al momento dell'adesione (e successivamente in caso di modifiche), a fronte di ogni comportamento sostenibile oppure acquisto di beni e/o servizi con la CARD/APP, secondo quanto previsto nel presente regolamento; 2) accettare i *coupon* generati dagli Utenti usando i crediti accumulati, utilizzati dagli Utenti per ottenere sconti presso i propri esercizi (seguendo le procedure operative comunicate al momento dell'adesione e successivamente in caso di modifiche).

ART. 10. MODI E TERMINI DI PAGAMENTO

L'Affiliato si obbliga a versare mensilmente l'importo pari al valore in Euro dei crediti emessi nei confronti degli Utenti nel periodo di riferimento, come risultante dal prospetto di riepilogo inviato dalla Società di Gestione Amministrativa al fine di garantire il corretto funzionamento dell'iniziativa e i pagamenti a favore degli Affiliati di cui al successivo art. 14. A tal fine, gli Affiliati autorizzano la Società di Gestione Amministrativa ad addebitare/accreditare gli importi relativi all'iniziativa sul proprio conto corrente tramite sottoscrizione contestuale all'adesione di apposito ordine permanente SEPA.

ART. 11. DURATA – RECESSO

L'adesione all'iniziativa da parte degli Operatori Economici ha una durata sperimentale e temporanea e limitata al biennio 2022/2023 e decorre dalla data di accettazione espressa, tra l'altro, del presente regolamento, mediante consegna dell'adesione dei Comuni aderenti, con le seguenti precisazioni:

a) Allo scadere del 31/12/2023 l'adesione all'iniziativa cessa, salvo il caso diverso accordo tra Promotore e Associazioni di Categoria. I crediti accumulati dagli utenti al 31/10/2023 potranno essere utilizzati dagli stessi entro e non oltre il 31/12/2023. Nel periodo dal 01/11/2023 al 31/12/2023 non si accumulano nuovi crediti.

b) Nel corso del biennio 2022/2023 l'Affiliato può recedere dalla partecipazione all'iniziativa unicamente nel caso di trasferimento della gestione dell'attività e/o cessazione dell'attività con preavviso da comunicare al Soggetto Promotore entro il termine di 90 gg. In pendenza del relativo termine di efficacia, la mera comunicazione di recesso in corso d'anno obbliga in ogni caso l'Affiliato al pagamento delle somme derivanti dall'adesione all'iniziativa sino all'effettiva cessazione della partecipazione.

c) L'Affiliato può essere escluso dall'iniziativa nei casi previsti dall'art. 12.

L'eventuale recesso o esclusione di un Affiliato sarà portato a conoscenza degli Utenti attraverso l'aggiornamento del relativo elenco disponibile sui siti dei Comuni aderenti o su www.cccromagnolo.it almeno 7 giorni prima della loro efficacia oppure, in caso di esclusione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa".

ART. 12 ESCLUSIONE

L'Affiliato può essere escluso dall'iniziativa, a insindacabile giudizio del Soggetto Promotore, nei casi in cui:

a) Non abbia versato le somme di cui all'art. 10 previa messa in mora con termine di 15 gg per l'adempimento;

b) Non abbia riconosciuto ai Titolari i crediti o non abbia accettato i *coupon* secondo quanto previsto dal presente regolamento;

c) Non abbia osservato le norme contrattuali e convenzionali, che regolano l'iniziativa.

d) Abbia utilizzato in maniera non corretta gli strumenti forniti (quali, a titolo esemplificativo, l'applicazione, il materiale pubblicitario o le card).

e) Abbia assunto comportamenti ritenuti lesivi degli interessi dell'iniziativa e in generale della normativa applicabile.

ART. 13. DEFINIZIONE E CARICAMENTO DEI CREDITI IN FAVORE DEI TITOLARI DELLA CARD/APP

Per tutta la durata della partecipazione, l'Affiliato si impegna a caricare i crediti a tutti i Titolari.

L'Affiliato, più specificamente, caricherà tanti crediti quanto quelli corrispondenti a 100 volte le cifre determinata dal valore della spesa effettuata dall'utente per le percentuali determinate secondo le seguenti categorie merceologiche:

- TIPOLOGIA 1 – 4,25% di Cashback

Abbigliamento, Articoli da regalo, Articoli sportivi, Calzature, Farmacie Erboristerie, Giocattoli, Gioielli, Hotel-Agriturismi, B&B-Istituti di bellezza, Nautica, Ottici, Parrucchieri, Pelletterie-Valigie, Profumerie, Ristoranti-pizzerie, Studi medici-Dentistici

- TIPOLOGIA 2 – 1,75% di Cashback

Animali, Arredamento, Bar-Pasticcerie-Gelaterie, Ferramenta-Colorifici, Forniture per la casa, Lavanderie, Materiali edili-Termoidraulica-Riscaldamento-Condizionamento

- TIPOLOGIA 3 – 0,50% di Cashback

Agricoltura-Giardinaggio, Alimentari-Mini market-Supermercati, Autofficine-Gommisti-Ricambi auto e moto, Elettrodomestici, Elettronica-Telefonia, Frutta-Verdura, Librerie, Macellerie-Gastronomie, Panifici, Tipografie, Tour Operator-Viaggi

Farmacie: Sono escluse, pertanto non daranno diritto all'accumulo di crediti, Latte infanzia Tipo 1 (D.lgs. 84/2011), i farmaci (compresi OTC, SOP e omeopatici) e prodotti farmaceutici, tutti i prodotti rimborsabili dal SSN.

Eventuali modifiche ed integrazione delle tipologie sopra elencate potranno avvenire esclusivamente in caso di giusta causa, previo accordo tra gli Affiliati interessati, il soggetto Promotore, tutti i Comuni aderenti e le Associazioni di Categoria Locali. Tali modifiche saranno portate a conoscenza degli Utenti sul sito e sugli altri canali di comunicazione dell'iniziativa almeno 15 giorni prima della loro entrata in vigore oppure, ove ciò non sia possibile, con il più ampio anticipo possibile.

I crediti caricati - ed i coupon di sconto con questi acquistabili - saranno spendibili dagli utenti presso ciascuno degli Affiliati.

ART. 14. GESTIONE DARE/AVERE E REGOLAZIONE DELLE POSIZIONI

Il giorno 10 di ogni mese l'Applicazione di NBF elaborerà in automatico la posizione del dare (importo caricato sulla APP/CARD) e dell'avere (importo scaricato dalla APP/CARD) di ciascun Affiliato. Ogni affiliato potrà verificare i propri movimenti e gli e/c direttamente dalla applicazione dedicata agli esercenti, in qualsiasi momento.

Entro il 30 di ogni mese la Società di Gestione amministrativa invierà l'estratto conto indicante quanto caricato e scaricato del mese precedente con conguaglio dell'importo fra dare e avere. L'incasso da parte della Società di Gestione Amministrativa degli estratti conto avverrà tramite addebito diretto autorizzato SEPA. Se dal conguaglio risultasse un saldo a credito dell'Affiliato, questo sarà versato dalla Società di Gestione Amministrativa tramite bonifico bancario entro il mese di invio dei conteggi.

È importante considerare che quando l'esercente CARICA del credito nella App/Card effettua la vendita con lo sconto da lui in precedenza stabilito, quando invece SCARICA il credito presente nella App/Card effettua la vendita a prezzo pieno, applicando gli sconti e caricando i corrispondenti crediti in favore del cliente calcolati sulla cifra residua corrisposta.

Da rilevare che: *“Poiché la regolazione delle posizioni dare/avere fra Organizzazione e Attività aderente è una cessione che ha per oggetto crediti in denaro, e che pertanto ai sensi dell'art. 2, terzo comma, lettera a) del DPR 633/72 non è soggetta a IVA e all'obbligo di emissione di fattura, il documento comprovante tale operazione sarà l'estratto conto rilasciato dall'Organizzatore ed elaborato dal Sistema informatico utilizzato per quest'iniziativa, di cui la stessa Attività aderente ne è utilizzatrice e attraverso il quale può in qualsiasi momento verificare la correttezza delle transazioni e dei rispettivi saldi”*.

ART. 15. CREDITO NON UTILIZZATO A FINE CAMPAGNA

Eventuali importi a credito che dovessero residuare al termine dell'iniziativa sul conto corrente dedicato alla stessa saranno utilizzati per rifondere eventuali ammanchi e/o costi gestionali e/o per la continuazione dell'iniziativa, in base all'accordo che sarà raggiunto a tal fine, tra il Soggetto Promotore e i Partner dell'iniziativa.

Parte III

RUOLO DEI COMUNI

Art. 16. INTERVENTO DEI COMUNI ADERENTI

I Comuni aderenti quali enti partner si impegnano a veicolare e promuovere attraverso i propri canali di comunicazione l'iniziativa, sviluppando dunque l'adesione al progetto di esercenti e cittadini, ognuno per il proprio territorio. Sarà invece a carico del Soggetto Promotore a sostenere ogni costo di avvio dell'iniziativa consistenti nell'affidamento del servizio informatico e gestionale per gli anni 2022 e 2023 e quelli conseguenti al primo anno della gestione. Salvo sua diversa volontà espressa mediante atto di giunta comunale, il coinvolgimento e gli impegni del Partner cessano alla data del 31/12/2023.

Nell'ambito dei rapporti contrattuali intercorsi con la Società di Gestione, il Soggetto Promotore, si riserva di recedere anticipatamente dall'iniziativa qualora il numero degli affiliati al XXXXXX decorrente dall'avvio formale dell'attività, sia inferiore a 60.

Le parti aderenti potranno continuare nella gestione assumendo le determinazioni che ritengono utili in ordine alla prosecuzione della gestione e al nuovo riparto dei costi.

Art. 17. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE n.2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito anche GDPR) e del D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 e s.m.i., il Credito Cooperativo Romagnolo è Titolare del trattamento dei dati effettuato nell'ambito del sistema di gestione della presente iniziativa “Insieme Convieni” con riferimento ai dati degli utenti utilizzatori della card/app “Insieme Convieni” e nella gestione dei dati degli affiliati che aderiscono al circuito, come meglio precisato nelle Informative rese ai sensi dell'art.13 del GDPR allegato al presente regolamento.

Gli Affiliati ricoprono il ruolo di Responsabile del trattamento per le finalità connesse al rilascio ed alla gestione della **INSIEME CONVIENE** Card / App. Tali soggetti si impegnano a consegnare all'Utente richiedente la “Insieme Convieni Card”, la modulistica predisposta dal Credito Cooperativo Romagnolo completa dell'informativa privacy prodotta ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 201/679. Copia della predetta documentazione, debitamente firmata dall'utente, va trasmessa all'indirizzo e-mail marketing@ccromagnolo.it e poi in originale all'Unità Marketing, Credito Cooperativo Romagnolo, Viale G. Bovio, 76 Cesena (FC).