

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO):

Indirizzo: Viale Bovio, 76 – 47521 – Cesena (FC)

Email: dpo.07070@iccrea.bcc.it

Telefono: 0547/618111

Versione in vigore dal: 11/07/2022

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (in breve GDPR) sul servizio App "CCR PREMIUM"

Gentile Socio,

ad integrazione dell'informativa privacy a suo tempo fornita (la cui versione è consultabile anche in filiale o nel sito internet della banca www.ccromagnolo.it), ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679, regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento di dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati, desideriamo fornirLe alcune ulteriori informazioni sul trattamento di dati acquisiti in relazione allo specifico servizio App da Lei richiesto collegato all'operazione a premi CCR PREMIUM.

Dati di contatto del Titolare e del DPO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali per le finalità specificate nell'informativa è il CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo – s.c. (in seguito anche Banca) con sede in Cesena (FC), Viale G. Bovio, 76 – 47521 (Tel. 0547 618111 - e-mail: segreteria@ccromagnolo.it PEC: ccr@pec.ccromagnolo.it).

Il Titolare, in conformità al GDPR, ha designato il Data Protection Officer (DPO), che Lei potrà contattare per richiedere spiegazioni riguardo questa Informativa o esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali descritti nel testo che segue.

Per contattare il DPO potrà utilizzare i seguenti recapiti:

- via email: dpo.07070@iccrea.bcc.it
- via posta ordinaria, scrivendo a : CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo – s.c. Viale G. Bovio, 76 – 47521 alla c/a Data Protection Officer

Per qualsiasi sua comunicazione, nei confronti del DPO, deve riportare nella richiesta i suoi dati di contatto, indispensabili per poterla individuare e ricontattare.

Tipologia di dati e finalità del trattamento

I dati raccolti, trattati e utilizzati dalla banca sono essenzialmente quelli necessari per la gestione dell'operazione a premi "CCR PREMIUM", destinata a premiare i Soci di CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo, società promotrice dell'iniziativa, e per tutte le attività connesse al servizio in oggetto.

Credito Cooperativo Romagnolo BCC di Cesena e Gatteo Società Cooperativa

Sede Legale e Direzione Generale: 47521 Cesena (FC)
Viale Giovanni Bovio 76 T+39 0547 618111

segreteria@ccromagnolo.it www.ccromagnolo.it

PEC ccr@pec.ccromagnolo.it Swift ICRAITRRTQO

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Forlì
Cesena C.F. 04241970401. CCIAA REA n. FO-335418.

Capitale Sociale al 31/12/2021 € 11.225.184,06 I.v.

Iscrizione Albo Banche n.8052. Iscrizione Albo Imprese Creditizie
Cod. ABI 07070.6. Partita IVA 15240741007. Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta
all'Albo delle banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo
Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea
Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento. Società
partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea.
Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti del Credito Cooperativo, al
Fondo Nazionale di Garanzia Cooperativo.

In particolare, i dati necessari sono alcuni di quelli già acquisiti dal CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo in sede di censimento anagrafico ma che verranno richiesti, per conferma, durante la fase di registrazione, quali nome e cognome - codice fiscale - indirizzo mail e numero telefonico.

Vengono altresì trattati dati ulteriori personali come il numero di iscrizione socio, la movimentazione dell'operazione a premi (carico / scarico dei punti, in relazione alle condizioni previste dal rispettivo Regolamento operazioni a premio).

Evidenziamo, inoltre, che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo servizio in APP acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Tra le tipologie di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi elettronici utilizzati dagli utenti che si connettono al servizio, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, in quanto i dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del servizio e per controllarne il corretto funzionamento, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permetterne di identificare gli utenti.

Si segnala che i dati potrebbero essere utilizzati dalle Autorità competenti per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

Si evidenzia, inoltre, che per l'esecuzione di alcune richieste possono eventualmente utilizzati servizi di localizzazione previo Suo preventivo consenso (questa funzionalità consente solamente al dispositivo di individuare in modo indipendente l'esercente convenzionato o la filiale della banca più vicino alla posizione attivata in un momento specifico e di visualizzare la propria posizione nella mappa). Tali dati non saranno in alcun modo trattati in alcuna banca dati dal CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo.

I dati da Lei forniti verranno trattati per la gestione di tutte le attività connesse al servizio in oggetto ovvero: i) per consentirLe la partecipazione all'operazione a premi (ivi compresi gli adempimenti necessari al rispetto delle prescrizioni legali dell'operazione e diretti a garantire il corretto funzionamento delle procedure di assegnazione dei premi); ii) per consentirLe di accedere ad offerte di convenzioni / vantaggi extrabancari riservati ai titolari di tessera Socio; iii) e per ricevere informazioni e comunicazioni su attività riservate alla compagine sociale (es. inviti ad eventi – informazioni di servizio).

Eventuali ulteriori finalità inerenti allo sviluppo e vendita di prodotti e servizi della Banca sono disciplinate nella specifica informativa privacy già in Suo possesso, e verranno attuate conformemente ai consensi in essa espressi.

Base giuridica del trattamento

Il conferimento e il trattamento dei suoi dati personali sono essenziali per la Sua iscrizione al servizio e per la rispettiva partecipazione all'operazione a premi. In altre parole, il rifiuto di fornire detti dati comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alla Sua richiesta di attivazione e di partecipazione all'operazione.

La base giuridica del trattamento, pertanto, è rappresentata dalla necessità di eseguire un contratto.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene con procedure e misure idonee a tutelare la sicurezza, in termini di integrità, riservatezza e accessibilità, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dati personali e nel rispetto delle leggi che regolamentano gli aspetti di sicurezza nel settore bancario.

La Banca tratterà i Suoi dati sia con modalità cartacee che mediante l'utilizzo di strumenti elettronici.

Le misure adottate dalla Banca non esimono l'utente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo di password/PIN di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili ad altri, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Per le predette finalità di trattamento la Banca non pone in essere attività che comportano decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa la profilazione.

Periodo di conservazione dei dati personali

I punti conseguiti nell'operazione a premi dovranno essere utilizzati entro i termini previsti dallo specifico Regolamento.

Conseguentemente la Banca provvederà alla rispettiva cancellazione degli stessi dai propri archivi entro un termine massimo di 12 mesi calcolati a decorrere dai predetti termini.

In caso di disinstallazione del servizio, i dati personali trattati verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e comunque non superiore ad un periodo di 3 mesi dalla data di disinstallazione, fatto salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

Il periodo di conservazione di cui sopra non vale per i dati già acquisiti da CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo in qualità di Titolare del trattamento (es nome, cognome, codice fiscale, nr protocollo socio, indirizzo mail, telefono) dati che – sebbene non più utilizzabili, dopo detto termine, per le finalità di cui alla presente informativa – continueranno ad essere trattati e conservati per le finalità ed il tempo previsti dalla specifica informativa privacy che regola i servizi ed i prodotti forniti dalla Banca.

Soggetti che potranno venire a conoscenza dei dati personali o ai quali i medesimi possono essere comunicati

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale specificamente incaricato della Banca (dipendenti e collaboratori), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e

telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Per lo svolgimento della sua attività il CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo si avvale inoltre dell'ausilio di soggetti/società esterne che, in qualità di responsabili o titolari del trattamento, possono trattare i dati dell'utente necessari per l'esecuzione del servizio e dell'operazione a premi.

Trasferimento dei dati personali paesi extra – UE

I dati personali del cliente possono essere trasferiti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea ad una delle seguenti condizioni: che si tratti o di paese terzo ritenuto adeguato ex art. 45 del Regolamento UE 2016/679 o di paese per il quale la Banca fornisce garanzie adeguate o opportune circa la tutela dei dati ex art. 46 e 47 del citato Regolamento UE e sempre a condizione che gli interessati dispongano di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi, oppure che siano applicabili di volta in volta una o più delle deroghe ex art.49 del citato Regolamento UE comma 1 lettere a) - g).

Ulteriori informazioni riguardo i casi di eventuali trasferimenti di dati verso paesi esteri rispetto l'Unione Europea e le relative garanzie adottate, nonché informazioni riguardo le società nominate responsabili di trattamento dati personali, possono essere richieste al DPO.

Diritti

Con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali Lei ha e potrà esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679:

- Accesso: il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati detenuti dalla Società, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione: il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi;
- Revoca del consenso: il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- Portabilità: il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge.

Tali diritti possono essere esercitati direttamente nei confronti del titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al DPO ai recapiti indicati nel primo paragrafo della presente informativa.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui il titolare può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

In caso di richiesta di esercizio dei diritti potrebbe essere necessario sia verificare la Sua identità che contattarLa; pertanto, si rende necessario, da parte Sua, fornire i dati identificativi e di contatto indispensabili per poterLa identificare e contattare in relazione alla Sua richiesta.

Ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

*** **